



TECHNICIEN SUPPORT H/F

CDI

Depuis plus de 15 ans RISC GROUP est le Leader Européen des services managés de sécurité informatique.

Présente dans 7 pays en France, Allemagne, Belgique Espagne Suisse, Italie et UK et compte 26 agences et un effectif de 577 personnes à travers le monde.

Dans le cadre du développement de notre service client, nous recherchons un / une

Technicien(enne) support H/F pour notre site d'Orléans.

Votre mission :

Après une formation initiale et un accompagnement progressif, vous serez en contact avec nos clients et assurerez une mission de Traitement des Incidents, Changements et Requête de Service.

Votre profil :

De formation Bac +2/+3 de type informatique option réseau. Vous disposez d'une expérience de 2 ans dans le domaine Réseau. Vous possédez impérativement une excellente culture générale dans le domaine de l'informatique et des réseaux, vous en maîtrisez les outils et les termes techniques. Vous avez également de fortes capacités d'analyse et d'écoute et avez une aisance relationnelle développée. Vous avez un esprit d'initiative tout en sachant respecter un cadre donné et possédez un excellent sens du service à la clientèle. Des connaissances en TOIP sont un plus. Anglais courant requis.

Le poste proposé est à terme en CDI et à pourvoir de suite.

La fourchette de salaire est de 1400 à 1800 € bruts+ restaurant d'entreprise + mutuelle (après 3 mois d'ancienneté).

Les horaires sont répartis entre 8h00 et 20h00 du lundi au vendredi + RTT (mensuel) pour un travail hebdomadaire de 37h.

Merci d'envoyer votre candidature à : virginie.perdereau@risc-group.com